

Satysfakcja Klienta jest dla nas celem nadrzędnym. Od początku powstania firmy „Potyrała i Spółka” jakość stanowiła wyznacznik naszej pracy. W naszym pojęciu stanowi ona dbałość o jak najlepsze wykonanie produktów i usług, zaspakajanie wymagań Klientów na najwyższym poziomie, a także doskonalenie jakości zarządzania. 28 lipca 2021r. Zarząd i Kierownictwo firmy opracowało następującą politykę jakości:

---

## POLITYKA JAKOŚCI



Dążeniem firmy Potyrała i Spółka sp. j. jest obsługa Klientów poprzez dostarczanie im wyrobów i produktów spełniających ich oczekiwania oraz osiągnięcie i utrzymanie wysokiej jakości wykonywanych prac dzięki wykorzystaniu najlepszych praktyk i kompetencji zawodowych.

Nadrzędnym celem jest dla nas stałe podnoszenie zadowolenia i zaufania Klientów, tworzenie najwyższej jakości produktów oraz dbanie o rozwój firmy i wzrost satysfakcji zatrudnionych Pracowników.

Politykę jakości realizujemy przy pełnym zaangażowaniu całego kierownictwa i udziale wszystkich Pracowników następującymi działaniami:

- identyfikujemy i przestrzegamy wymagania prawne, wymagania Klientów, normy techniczne i standardy, udzielamy pomocy w doborze optymalnych dla nich rozwiązań oraz rzetelnie i kompleksowo realizujemy zlecone prace
- badamy zadowolenie Klientów i wdrażamy ulepszenia podnoszące poziom zadowolenia,
- rozszerzamy asortyment proponowanych wyrobów i usług, wdrażamy nowe technologie oraz modernizujemy park maszynowy i infrastrukturę,
- współpracujemy ze sprawdzonymi i wiarygodnymi dostawcami budując z nimi partnerskie relacje,
- kształtujemy wśród personelu świadomość odpowiedzialności za wyroby i usługi oraz doskonalimy umiejętności Pracowników,
- ciągle doskonalimy skuteczność systemu zarządzania jakością i działań firmy.

Założenia Polityki stanowią zobowiązanie wobec naszych Klientów, są znane i respektowane przez wszystkich Pracowników firmy Potyrała i Spółka sp. j.

---