



Potyrała i Spółka sp.j.  
ul. Usługowa 11  
73-110 Stargard  
tel./fax +48 91 469-32-99  
e-mail: [biuro@potyrala.com.pl](mailto:biuro@potyrala.com.pl)  
[www.potyrala.com.pl](http://www.potyrala.com.pl)  
NIP 9552130432

Stargard 25.01.2019

## Ogólne Warunki Wykonywania Usług Serwisowych przez Serwis

### **UWAGA: WARUNKIEM REALIZACJI ZLECENIA SERWISOWEGO JEST ZWROT PODPISANYCH WARUNKÓW USŁUG SERWISOWYCH**

Potyrała i Spółka zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych na rzecz swoich Klientów na warunkach niżej opisanych.

1. Potyrała i Spółka zapewni niezbędne narzędzia specjalistyczne do wykonania operacji połączenia w siedzibie Klienta.
2. **Klient** zobowiązany jest **zapewnić dostawę niezbędnych mediów** (prąd, woda, sprężone powietrze a w przypadku trudno-dostępnego miejsca np. praca na wysokości – zapewnić bezpieczne dojście oraz transport pracowników i urządzeń do miejsca wykonywania połączenia)
3. **Usuwanie starej taśmy (pasa) z urządzenia i zakładanie nowej oraz czyszczenie urządzenia leży całkowicie w gestii Klienta.**
4. W czasie świadczenia usługi serwisowej **Klient zobowiązany jest zapewnić: bezpieczne i higieniczne warunki pracy podczas wykonywania serwisu. Wyznaczenie osoby odpowiedzialnej ze strony Klienta**, za zapoznanie pracowników serwisu z zagrożeniami w miejscu wykonywanej pracy, sposobami zabezpieczeń przed nimi, a w razie konieczności i wystąpienia nieprzewidzianych sytuacji służyć pomocą (np. wyłączenie urządzenia z pod napięcia lub jego załączenie w celu naprężenia taśmy, przerwa w dostawach mediów, kontakt z firmą macierzystą itp.).
5. Warunki w jakich wykonywane są procesy technologiczne tj. zgrzewanie, klejenie wymagają odpowiedniego otoczenia. **Klient powinien zapewnić warunki pracy w temperaturze od +16°C do +45°C i wilgotności powietrza od 40% do 80% wilgotności względnej.** Nie spełnienie tych wymagań powoduje brak gwarancji technologicznych.
6. Cena usługi serwisowej obejmuje:
  - cenę wykonania połączenia taśmy według oferty,
  - koszt dojazdu wg stawki 1,60 zł/km,
  - koszt pracy serwisu wg stawek:
    - roboczogodzina za jedną ekipę serwisową (do 2 osób) 160 zł/h,

- roboczogodzina dla ekipy powyżej 2 osób powiększona o 1/2 stawki podstawowej za każdą godzinę za każdą dodatkową osobę,
- roboczogodzina w godzinach nocnych (22.00 – 6.00), w dni wolne, weekendy i święta powiększona o mnożnik 1,6,
- wyjątkowych/awaryjnych sytuacjach stawka uzgadniana indywidualnie z Klientem.

**Wszelkie czynności nie objęte usługą połączenia** wykonane przez serwis Potyrała i Spółka, a **wynikające z braku przygotowania przez klienta lub wystąpienia przyczyn obiektywnych** uniemożliwiających wykonanie połączenia w przewidzianym czasie **objęte są dodatkową opłatą wg ustalonej stawki godzinowej.**

7. Czynności zawinione (np. awaria sprzętu) przez serwis Potyrała i Spółka nie są objęte dodatkową opłatą.

8. Klient przyjmuje do wiadomości niniejsze warunki i potwierdza je własnoręcznym podpisem.

9. Potwierdzeniem wykonania usługi serwisowej jest Protokół Wykonania Serwisu podpisany przez wykonującego usługę jak i zleceniodawcę. Każdorazowo protokół musi zostać dołączony do faktury.

10. Przyjmuje się jako formy zamówienia: zamówienie pisemne w przypadku gdy termin serwisu znany jest z wyprzedzeniem przynajmniej 24 godzinnym (wysłane pocztą elektroniczną lub faxem) oraz zamówienie telefoniczne w przypadkach awaryjnych. Każdorazowo należy podać dokładną godzinę i termin wykonania serwisu oraz nazwisko osoby zamawiającej.