**Klauzula do reklamacji**

Pozyskując Twoje dane do celów rozpatrzenia reklamacji POTYRAŁA i SPÓŁKA sp. j. z siedzibą w Stargardzie (73-110) przy ul. Usługowej 11 staje się Administratorem tych danych - zasady ich ochrony dostępne są na naszej stronie internetowej [www.potyrala.com.pl](http://www.potyrala.com.pl) w zakładce RODO w dokumencie pt. „Klauzula do reklamacji”; link: ………………

1. Administratorem danych (wizerunku) przetwarzanych w systemie monitoringu jest POTYRAŁA I SPÓŁKA sp. j. z siedzibą w Stargardzie (73-110) przy ul. Usługowej 11 (dalej Administrator lub Spółka); dane kontaktowe: biuro@potyrala.com.pl lub tel./fax +48 91 469 32 99
2. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby rozpatrzyć złożoną przez Ciebie reklamację lub udzielić odpowiedzi na Twoje pytanie w sprawie reklamacji przez okres niezbędny do rozpatrzenia Twojej reklamacji, do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - nie dłużej jednak niż do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO w związku z realizacją umowy na zakup oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ przetwarzanie Twoich danych jest niezbędne do celów wynikających z naszego prawnie uzasadnionego interesu tj. w odpowiedzi na Twój kontakt z nami.
3. Odbiorcami Twoich danych mogą być podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu takie jak: dostawcy usług informatycznych, pocztowych, prawnych, archiwizacyjnych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie zawartej z nami umowy i zgodnie z naszymi poleceniami; podmioty uprawnione z mocy prawa, np. organy administracji publicznej.
4. Masz prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - wskazane uprawnienia można realizować kontaktując się z nami mailowo lub pocztą tradycyjną na adres siedziby wskazany powyżej. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie na ul. Stawki 2, gdy uznasz, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpatrzenia złożonej reklamacji, zaś ich niepodanie w konsekwencji uniemożliwi udzielenie odpowiedzi.